

# Construire une excellence opérationnelle CQ durable à l'échelle du Groupe

## Contexte

Un acteur industriel européen majeur dans la production de principes actifs pharmaceutiques, présent sur 6 sites en Europe.

Dans le cadre d'un programme global de transformation, la Direction Qualité souhaite renforcer la performance de ses laboratoires de Contrôle Qualité (CQ), tout en définissant un modèle opérationnel cible Groupe pour viser une cohérence, une efficacité et une appropriation locale.

Un projet de digitalisation (outil IA de planification) est parallèlement en cours de cadrage.

## Challenges

Le projet visait à relever plusieurs défis structurants pour améliorer la performance des laboratoires CQ :

- Structurer un modèle opérationnel cible, robuste, adaptable, et partagé entre sites
- Evaluer le niveau de maturité des CQs via un référentiel basé sur le Target Operating Model (TOM) Groupe
- Fédérer les équipes autour d'une feuille de route claire et priorisée
- Implémenter le standard Groupe sur un CQ pilote : organisation du CQ, planification et ordonnancement des activités, management et mesure de la performance, etc.
- Maximiser la valeur d'un futur outil IA en clarifiant les exigences métier dès l'amont

## Solutions

### Construction d'un Target Operating Model multisite

- Co-construction avec les fonctions Corporate et les équipes locales du Target Operating Model au niveau Groupe
- 117 standards définis autour de 5 piliers : processus, organisation, gouvernance, compétences et SI
- Élaboration d'une grille d'auto-évaluation de la maturité alignée sur le TOM
- Challenge des URS de la solution QCT (IA planning), en lien avec le TOM défini

### Diagnostic complet du laboratoire pilote

- Immersion terrain, interviews et analyse de données
- Réalisation de VSM as-is / to-be sur les processus clés : planification des analyses et gestion des flux échantillons
- Identification des leviers d'amélioration

### Déploiement progressif et capitalisation multisite

- Définition d'une feuille de route sur 12 mois pour le site pilote : 26 initiatives structurées en 4 work-packages
- Déploiement des standards sur la planification et le management de la performance
- PMO de la transformation sur 4 mois

+20%

De productivité potentielle identifiée

117

Standards Groupe définis dans le TOM CQ

26

Initiatives terrains mises en œuvre sur une feuille de route de 12 mois

# Building Sustainable QC Operational Excellence at Group Level

## Context

A major European industrial player in the production of pharmaceutical active ingredients, operating across 6 sites in Europe.

As part of a global transformation program, the Quality Department aimed to strengthen the performance of its Quality Control (QC) laboratories, while defining a Group-wide target operating model to achieve consistency, efficiency, and local adoption.

In parallel, a digitalization project (AI-based planning tool) was being scoped.

## Challenges

The project aimed to address several structural challenges to improve QC laboratory performance:

- Structure a robust, adaptable, and shared target operating model across sites.
- Assess the maturity level of QCs using a Group Target Operating Model (TOM)-based framework.
- Unite teams around a clear and prioritized roadmap.
- Implement the Group standard on a pilot QC: organization, planning and scheduling of activities, management, performance measurement, etc.
- Maximize the value of a future AI tool by clarifying upstream business requirements.

## Solutions

### Building a Multisite Target Operating Model

- Co-construction with Corporate functions and local teams of the Group-level Target Operating Model.
- 117 standards defined across 5 pillars: processes, organization, governance, skills, and IT.
- Development of a self-assessment grid for maturity evaluation aligned with the TOM.
- Challenge of URS for the QCT solution (AI planning), aligned with the defined TOM.

### Comprehensive Diagnosis of the Pilot Laboratory

- On-site immersion, interviews, and data analysis.
- Execution of as-is / to-be VSM on key processes: analysis planning and sample flow management.
- Identification of improvement levers.



Transformer, faire grandir.

© 2024 atryon SAS. Tout droits réservés

+20%

Identified productivity potential

117



Group-wide QC TOM standards defined)

26

On-the-ground initiatives launched as part of a 12-month roadmap

### Progressive Deployment and Multisite Capitalization

- Definition of a 12-month roadmap for the pilot site: 26 initiatives structured into 4 work-packages.
- Deployment of standards for planning and performance management.
- 4-month PMO support for the transformation.

[linkedin.com/company/atryon](https://www.linkedin.com/company/atryon)   
[youtube.com/atryon](https://www.youtube.com/atryon)   
[www.atryon-group.com](https://www.atryon-group.com) 