

Absorber la croissance à iso effectif - Laboratoire de Contrôle Qualité

Contexte

Se devant d'absorber une croissance de 30% et ayant estimé un potentiel de gain de productivité à l'échelle d'un de ses 4 sites de production, un Laboratoire de Dermatologie (Acteur Suisse de renommée internationale) a sollicité atryon afin de mener un diagnostic approfondi sur son laboratoire de Contrôle Qualité (70 personnes) et concevoir un plan de transformation d'ensemble.

Challenge

- Identifier et quantifier de façon détaillée le potentiel de gain de productivité du laboratoire de CQ, afin d'absorber une forte croissance à iso effectif
- Concevoir et mettre en œuvre un plan de transformation du Laboratoire, engagé au résultat

Solution mise en œuvre en 20 semaines

- Déploiement de notre approche « QC Factory » :
 - Mise en œuvre d'un diagnostic sur l'ensemble du Laboratoire de CQ et de ses interfaces, en s'appuyant sur les 117 standards atryon (Laboratory Operating Model)
 - Identification et qualification des problématiques majeures
 - Conception d'une feuille de route LCQ Site et Interfaces
 - Quantification des gains associés et d'un planning détaillé
 - Mise en œuvre d'une transformation en 14 semaines /principalement centrée sur les axes suivants :
 - Refonte du processus de planification et d'ordonnement du laboratoire
 - Mise en œuvre d'une Solution Digitale de Planification Dynamique
 - Synchronisation des flux Supply / CQ
 - Conception et mise en œuvre d'un Système de Gestion Opérationnelle du Laboratoire et de ses interfaces
 - Audit managérial et plan d'amélioration complémentaire à court terme, intégrant notamment une réduction du temps de cycle CQ (Mix Analyses CQ / ABC, logique de campagnes...)



+25%

de productivité en 3 mois
de mise en œuvre

+100%

du niveau de maturité des
pratiques managériales

15%

des effectifs accompagnés
sur le shop floor QC