



03/09/2025

---

# Synchroniser les Opérations Life Sciences, de la Demande à la Release...

Comment franchir un cap ?

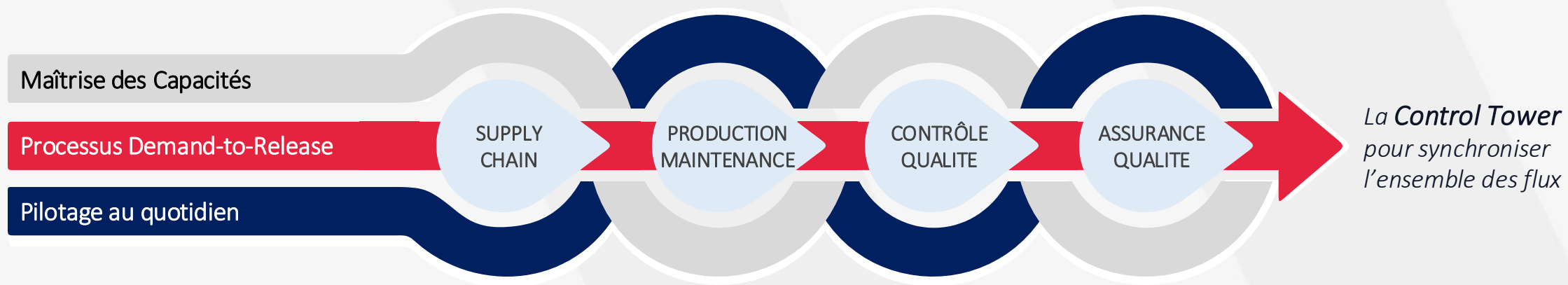
A woman with curly hair wearing a blue and white striped shirt is leaning over a desk, looking at a computer monitor. A man with dreadlocks is sitting at the desk, pointing at the screen. The background is a control room with various equipment and screens. The entire image has a blue tint.

Point de vue Atryon

Control Tower

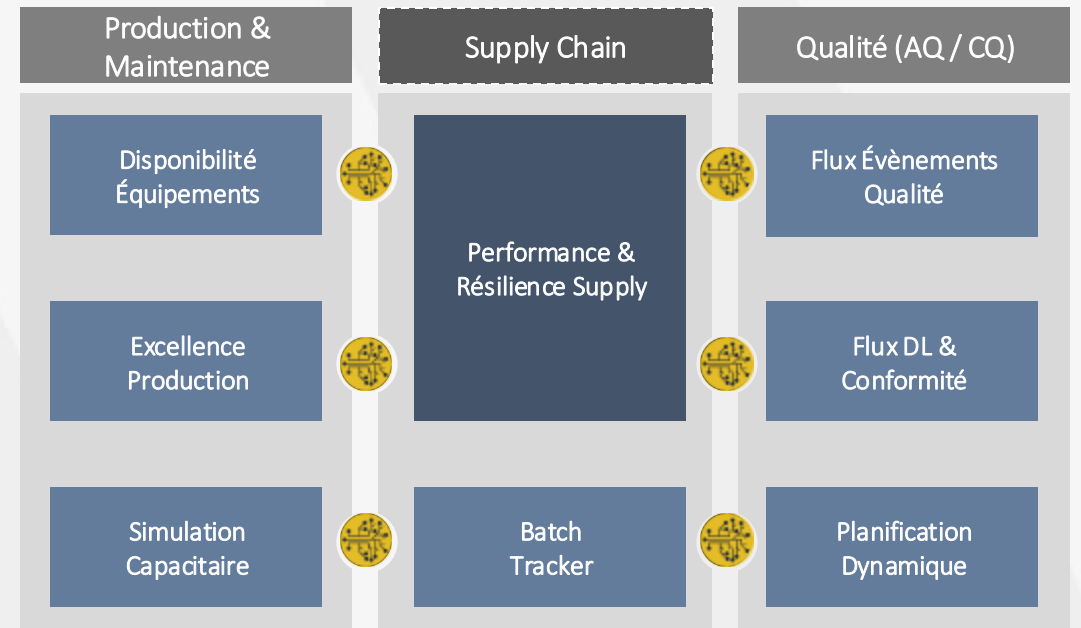
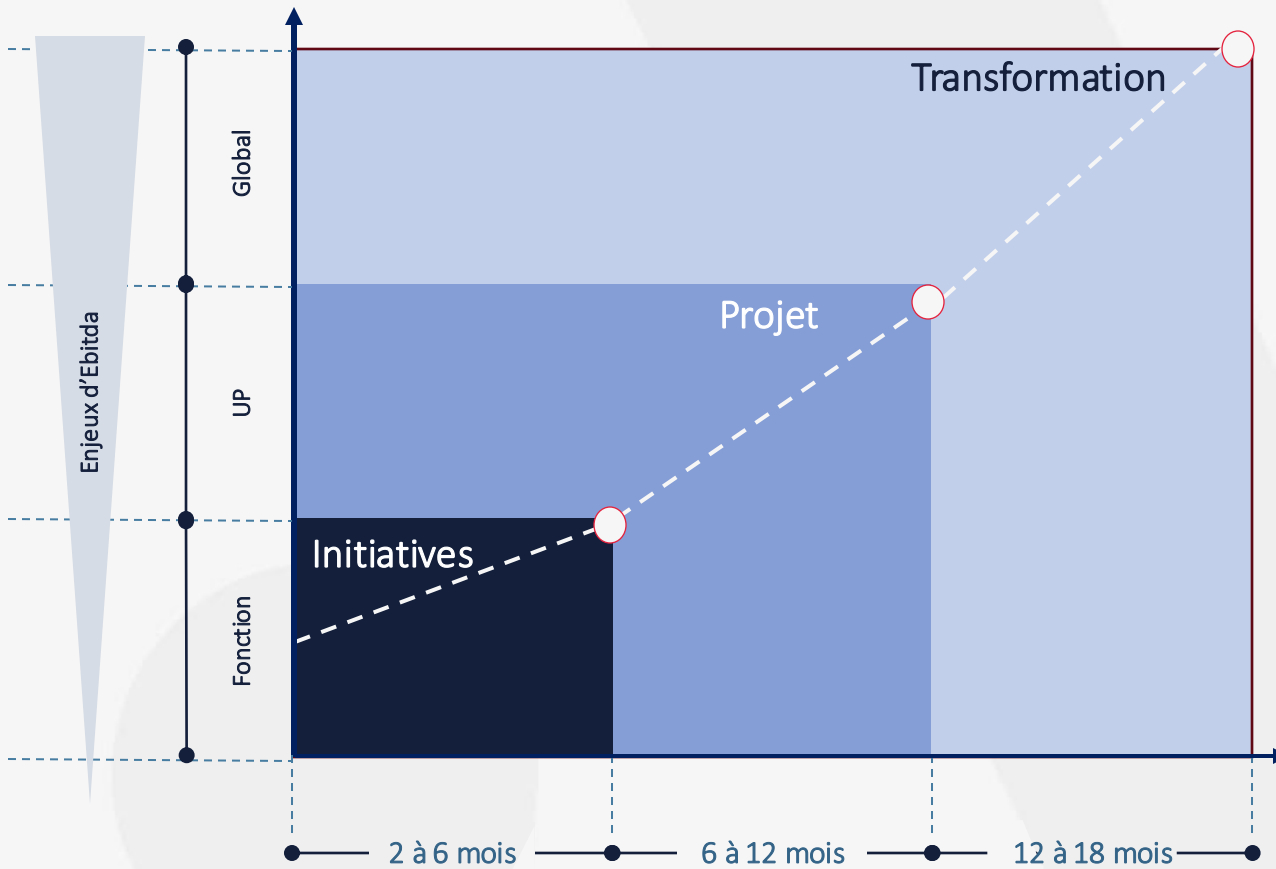
# De l'optimisation ciblée du processus Demand-to-Release à la synchronisation d'ensemble des flux pour des gains de performance majeurs

Comment franchir un cap ?



# La Solution Control Tower adresse les points névralgiques de vos opérations

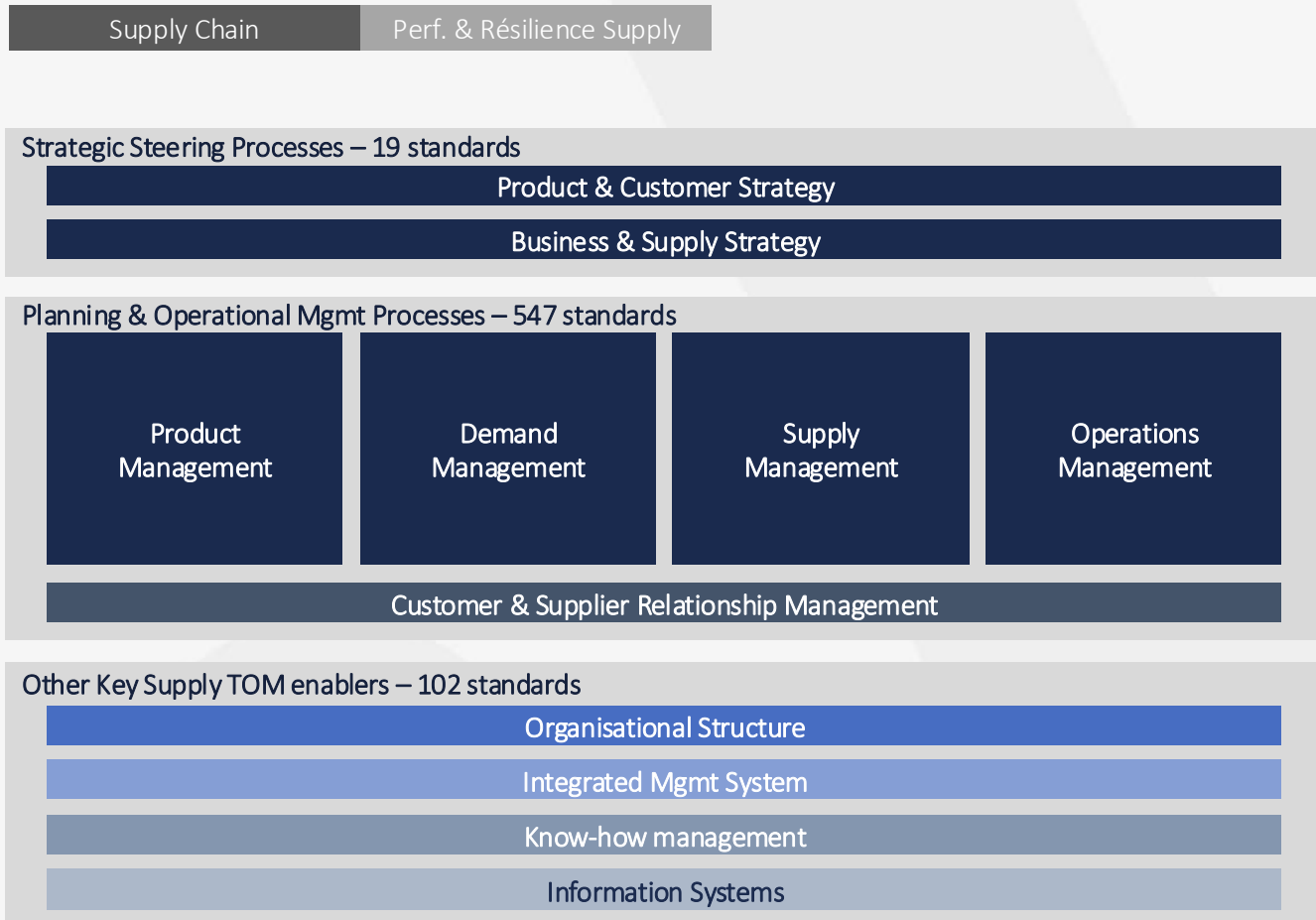
Synchronisation et optimisation restant au cœur de la Solution



Intelligence artificielle, Cobra, Teams, Rombio, Coach.bot, ...

# Renforcer la robustesse fonctionnelle et managériale de la Supply (1/2)

## Mettre en œuvre un TOM Supply adapté aux challenges Life Sciences



- Atryon a développé 668 standards Life Sciences intégrant les meilleurs pratiques en termes de synchronisation de la Gestion de la Demande, de la Supply et des Opérations
- Ces standards constituent le Target Operating Model Supply – Control Tower atryon

Best Practice inventory Dashboard Synthesis / Overall TOM Supply - Control Tower Enablers	668
Strategy	19
Supply Chain	102
Production	105
Maintenance	172
Quality Assurance	51
Quality Control	122
Integrated Management System	10
IS Performance & Decision Support	27
Efficiency of Org Structure	14
People Capabilities & capacity	14
Managerial Robustness	12
Performance Management & Continuous Improvement	20

**Hors périmètre TOM Supply atryon**

# Renforcer la robustesse fonctionnelle et managériale de la Supply (2/2)

Les premières mesures permettent de définir conjointement la feuille de route

Supply Chain

Perf. & Résilience Supply

## Strategic Steering Processes

Product Strategy
Customer Strategy
Business Strategy
Supply Strategy

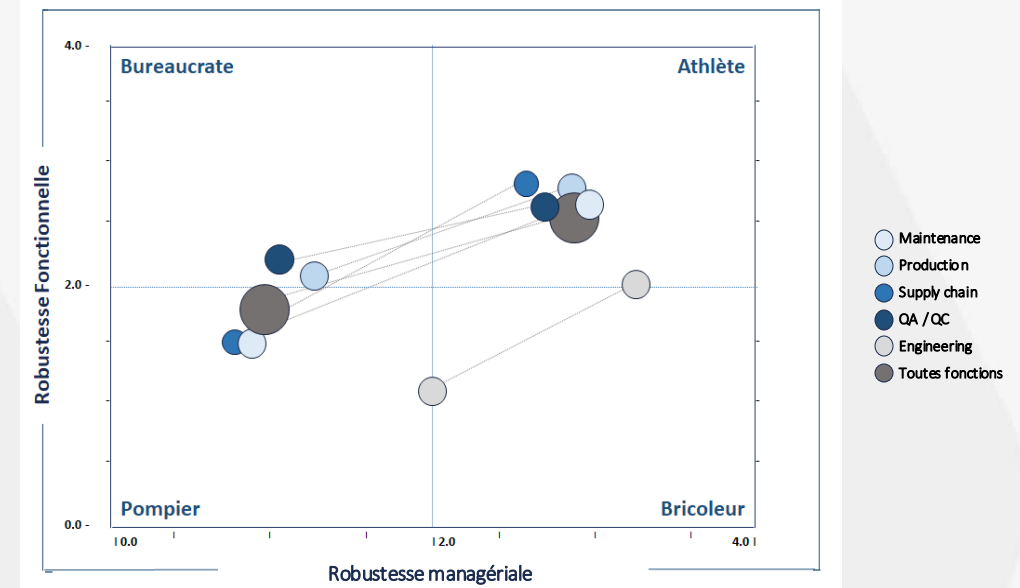
## Planning & Operational Mgmt Processes

Product Management	Demand Management	Supply Management	Operations Management
Product Development	Forecasting	Prod. Planning & Scheduling	Production Excellence
Product Life Cycle Mgmt / Portfolio Mgmt	Demand Planning	Sourcing & Purchasing	Equipment Availability
		Contract Manufacturing	Quality Event Flow & Compliance Mgmt
		Distribution Resource Planning	QC Factory Mgmt
		Logistics	
		Inventory Management	

## Other Key TOM Supply enablers

Integrated Management System		
Supply Chain Design / Assets	Efficiency of Org. Structure	Managerial Robustness
IS Performance & Decision Support	People Capabilities & Capacity / Resourcing	Performance Mgmt & Continuous Improvement

- En s'appuyant sur le TOM Supply – Control Tower atryon, une campagne de mesures sur site permet de convenir de la feuille de route pour atteindre la synchronisation d'ensemble des flux et des gains de performance majeurs



Exemple illustratif / Cas Client – Pharma Solid / Quotation du niveau de robustesse  $q \leq 1$   $1 < q \leq 2$   $2 < q \leq 3$   $3 < q \leq 4$

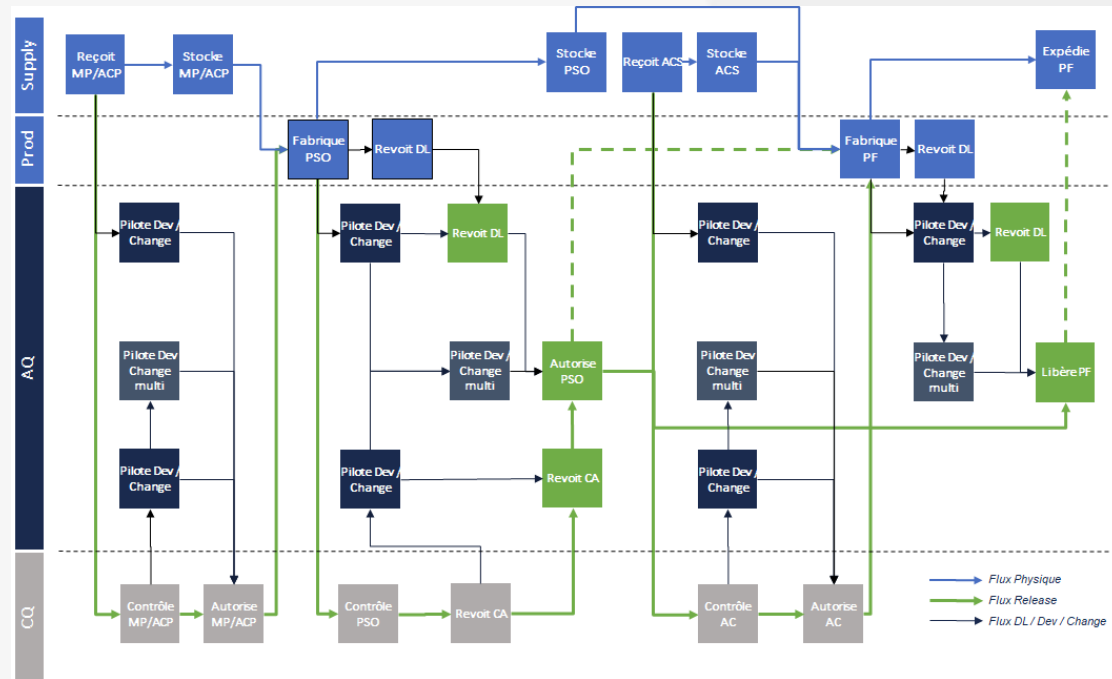
Sources : Cas client – Asseptic Medical Device – Gain de 93% d'EBITDA en 18 mois

# Mettre en œuvre un suivi quotidien des lots, à chacune de leurs étapes respectives de production et de validation

## Synchroniser la chaîne de libération et coordonner les interfaces

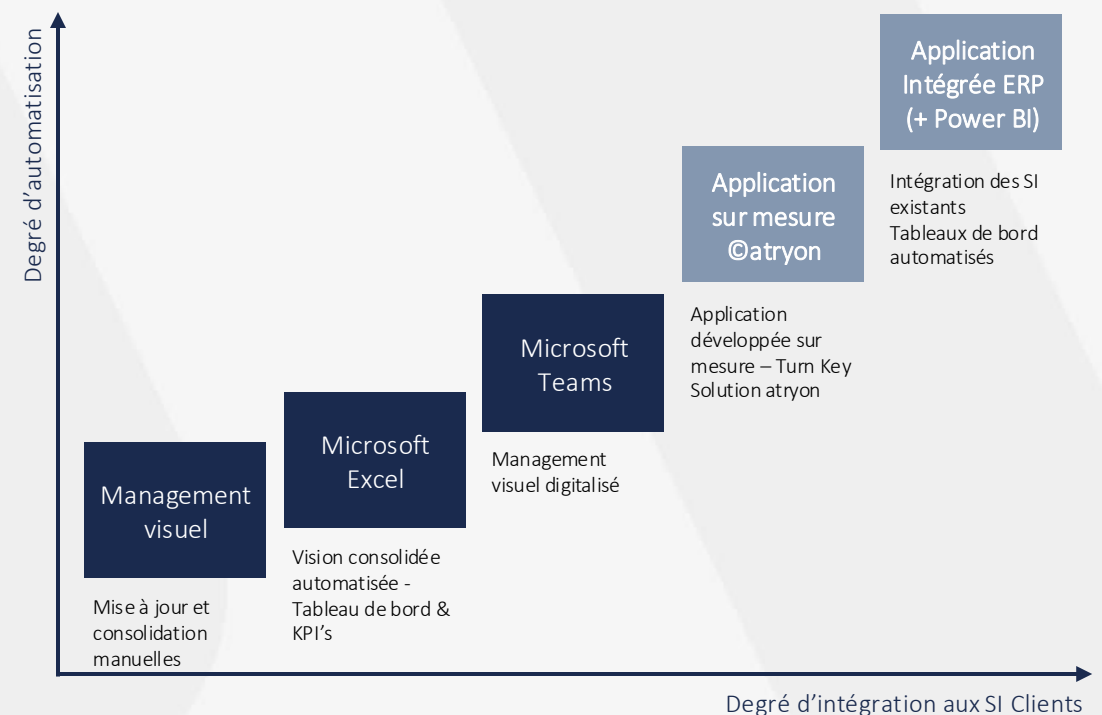


- Le Batch tracker permet de piloter l'ensemble de la chaîne de libération et de coordonner les parties prenantes pour en améliorer la gestion



Bonnes pratiques standards atryon / Chaîne de libération et gestion des événements Qualité – Vision simplifiée

- D'un outil de management visuel à une solution entièrement interfacée, plusieurs solutions sont disponibles

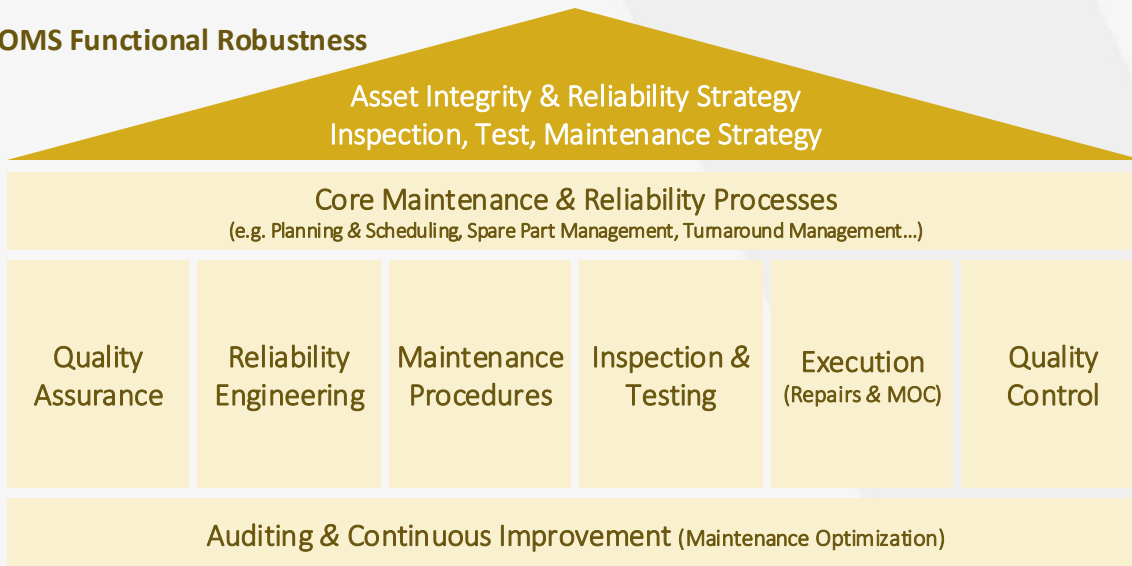


# Mettre en œuvre un Système de Management des Opérations (OMS) et piloter l'obtention de gains d'Ebitda avec l'IA

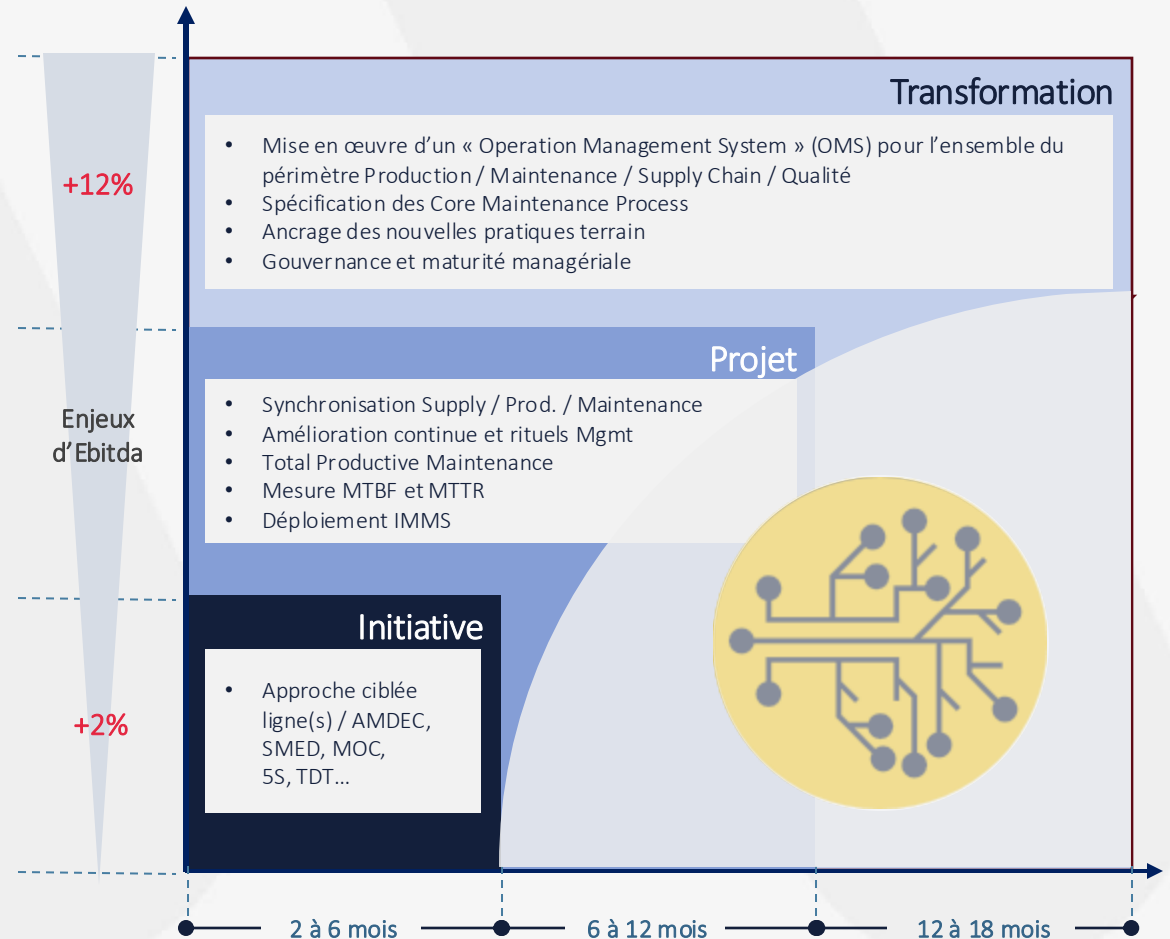
Améliorer la disponibilité des équipements via une approche couplée MRO & IA

Production & Maintenance    Disponibilité Équipements

## OMS Functional Robustness



## OMS Managerial Robustness



# Développer l'excellence opérationnelle en comparant via l'IA, Performance planifiée et réalisée

## Maîtriser les flux et la Performance de Production

Production & Maintenance

Excellence Production

### Une avancée graduelle vers l'Excellence intégrant :

- Une Synchronisation PIC-PDP-Ordo. vs Performance Production réalisée
- Le développement de la maturité managériale nécessaire pour des rituels de pilotage efficaces

### Intégration en Routine

- Analyser les écarts Planifié vs Réalisé & Piloter l'exécution
- Fiabiliser PIC, PDP, Ordo. et installer des Routines efficaces

### Excellence Production

- « Tirer » des sujets d'ExOp et optimiser
- Développer la maturité managériale

### Excellence Opérationnelle



- Modéliser les procédés et optimiser les gammes
- Fiabiliser l'ordonnancement hebdomadaire

### Ordonnancement et Gammes de Production

### Plan Industriel & Commercial et Plan de Production

# Développer l'excellence opérationnelle en comparant via l'IA, Performance planifiée et réalisée

## Maîtriser les flux et la Performance de Production

Production & Maintenance

Excellence Production

### Une avancée graduelle vers l'Excellence intégrant :

- Une Synchronisation PIC-PDP-Ordo. vs Performance Production réalisée
- Le développement de la maturité managériale nécessaire pour des rituels de pilotage efficaces

### Intégration en Routine

- Analyser les écarts Planifié vs Réalisé & Piloter l'exécution
- Fiabiliser PIC, PDP, Ordo. et installer des Routines efficaces

### Excellence Production

- « Tirer » des sujets d'ExOp et optimiser
- Développer la maturité managériale

**Excellence Opérationnelle**

**Plan Industriel & Commercial et Plan de Production**

- Modéliser les procédés et optimiser les gammes
- Fiabiliser l'ordonnancement hebdomadaire

**Ordonnancement et Gammes de Production**



03/09/2025

Synchroniser les Opérations Life Sciences, de la Demande à la Release...

# Aider à la décision : Scénarios d'évolution de la capacité de production et d'investissement

## Réaliser des simulations capacitaires intégrant Risques Planning et optimisation du ROI

Production & Maintenance

Simulation Capacitaire

Modélisation des procédés et des aléas

Identification des bottlenecks

Simulations capacitaires

Feuille de route capacitaire

Capex & ROI

### Use Case Client

#### Besoin client

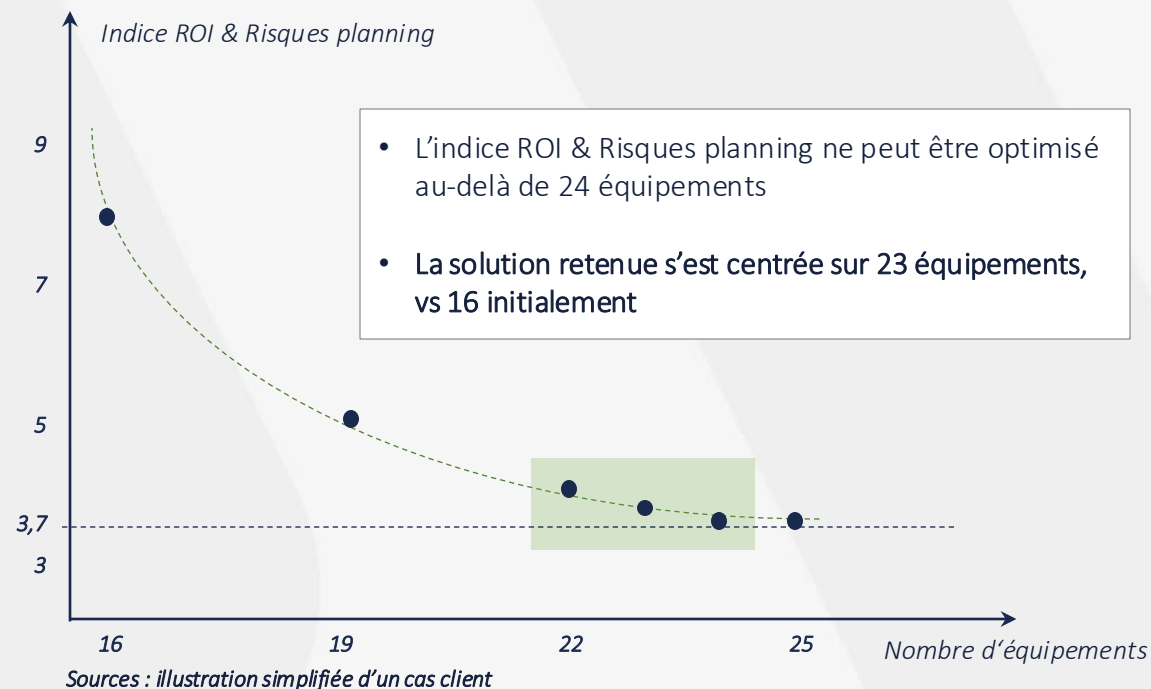
Dimensionner l'investissement à consentir pour atteindre une capacité de production optimale

#### Approche atryon

- Identification du bottleneck : La ressource « cellule frigorifique » est responsable de 68% des risques planning
- Simulations capacitaires : Sur base de la modélisation du procédé et des aléas, mesure du nombre de cellules frigorifiques optimal, prenant en compte le ROI

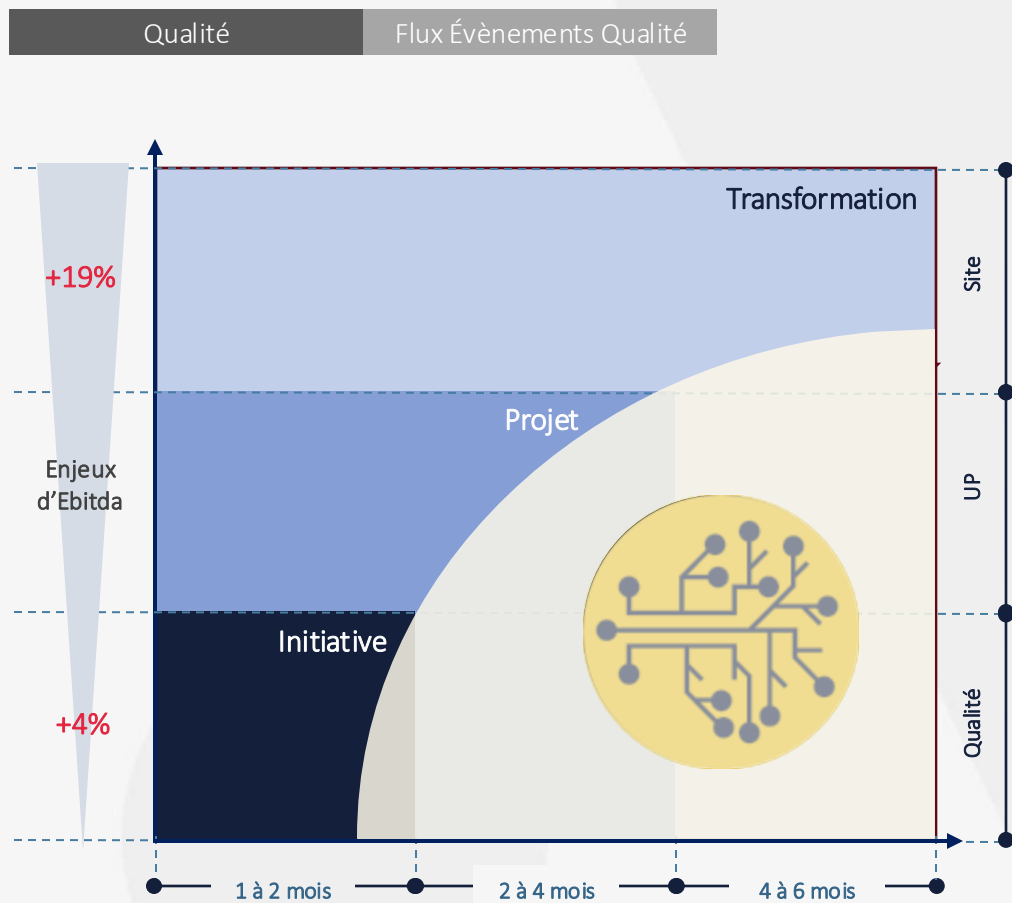
#### Résultats obtenus

Compte-tenu de l'asymptote observée, l'investissement optimal a été dimensionné à hauteur de 23 équipements



# Réduire le « débit » des évènements Qualité, en accélérer le traitement et ancrer les nouvelles pratiques managériales

Augmenter les volumes de production et améliorer le temps de cycle usine



- Refonte des processus S&OP intégrant notamment la mise en œuvre d'une adéquation charge/capacité
- Mise en œuvre d'un dispositif de pérennisation de la démarche
- Renforcement de la maîtrise de certains procédés afin de réduire la génération récurrente de déviations
- Accompagnement terrain et pédagogique des managers de proximité visant à développer les capacités de supervision active
- Support opérationnel à la gestion des déviations et des libérations, intégrant un outil de pilotage de l'encours de déviations et dossiers de lot, des routines de coordination et un management visuel ad hoc

**+30%**

d'unités produites et libérées (vs année-1)

**+30%**

du niveau de maturité des pratiques managériales

**-60%**

du portefeuille de déviations en cours

**-90%**

du délai de traitement des déviations

Laboratoire Aguetant - Gerland / Résultats 2024 (hors IA)



coach.bot

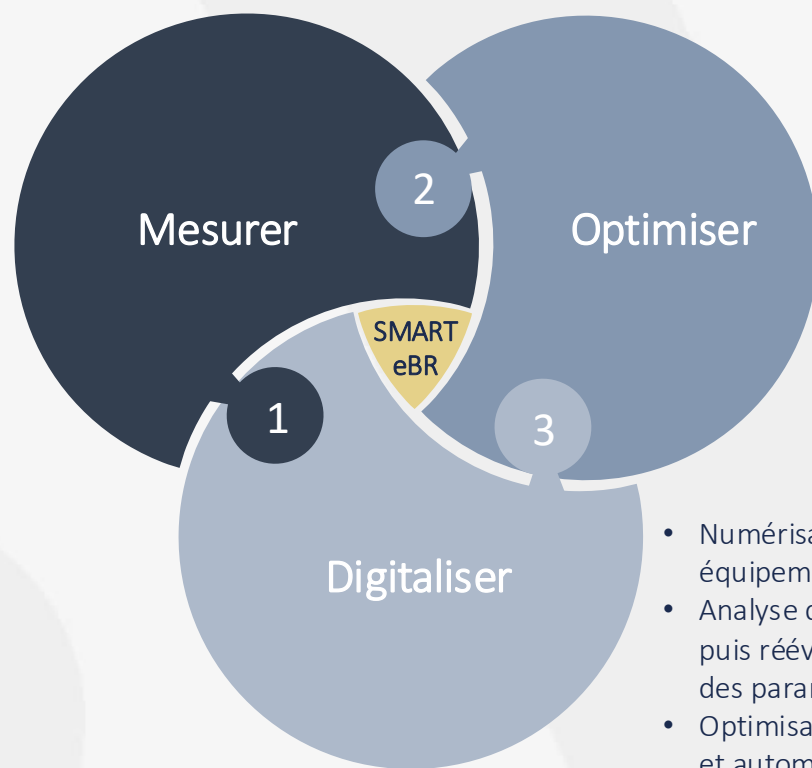


# Rationaliser les « flux papier », améliorer la conformité des dossiers de lot et accélérer la chaîne de libération Production / Qualité

## Améliorer la Conformité et réduire le Temps de Cycle Qualité

Qualité Flux DL & Conformité

- Cartographie des procédés de fabrication et analyse FMEA des déviations
- Mesure (COBRA) du potentiel d'amélioration de l'ergonomie et de la conformité des MBR/DL
- Définition conjointe Production / Qualité des principes directeurs MBR/DL Cibles et optimisation du flux de traitement des Dossiers de Lot



- Modification de la structure documentaire (SOP's et Instructions au poste de travail)
- Prototypage, tests, analyses et ajustements des MBR/DL
- Alignement des pratiques terrain (Formation / Coaching des équipes) en cohérence

- Numérisation des MBR/DL et connexion des équipements digitaux
- Analyse des tendances / Contrôles en ligne, puis réévaluation / corrélation de la criticité des paramètres
- Optimisation des procédés en conséquence et automatisation du reporting (APQR...)

**-70%**  
du nombre de déviations

**-90%**  
du Temps de Cycle Qualité

Augmentation de la « Digital-readiness » avant déploiement sur MES

Producteur international de Vaccins / Résultats 2025

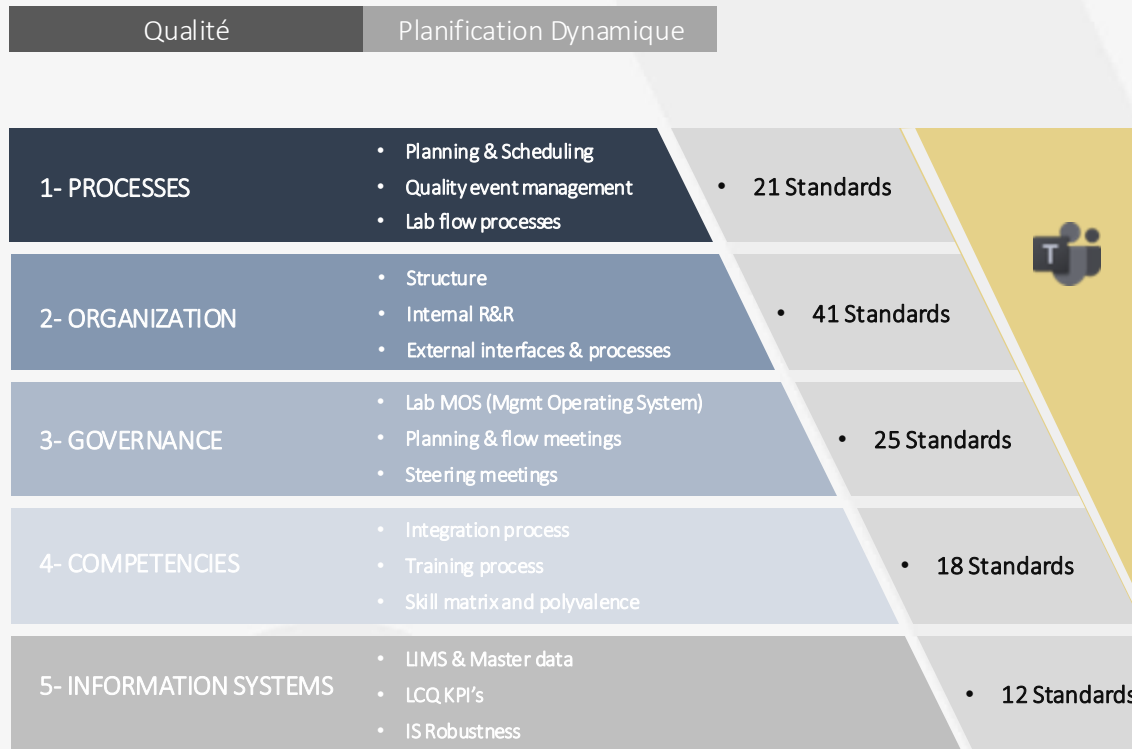
**Smart eBR**

Paper on glass

Data intelligence

# Synchroniser les Flux CQ / Supply et améliorer la productivité du Labo de Contrôle

Transformer le CQ en un modèle de performance, industrialisé et synchronisé avec le site



- L'utilisation du digital couplée à celle des standards atryon en termes d'Organisation et de Pilotage d'un laboratoire de Contrôle Qualité permet d'élaborer des réponses complètes notamment pour :
  - La Synchronisation des flux Supply / CQ
  - La Refonte du processus de planification et d'ordonnancement du laboratoire
  - La Mise en œuvre d'une Solution Digitale de Planification Dynamique



**+25%**  
de productivité en 3 mois de mise en œuvre

**+100%**  
du niveau de maturité des pratiques managériales

**15%**  
des effectifs accompagnés sur le shop floor QC

*Laboratoire International de Dermatologie / Résultats 2022*

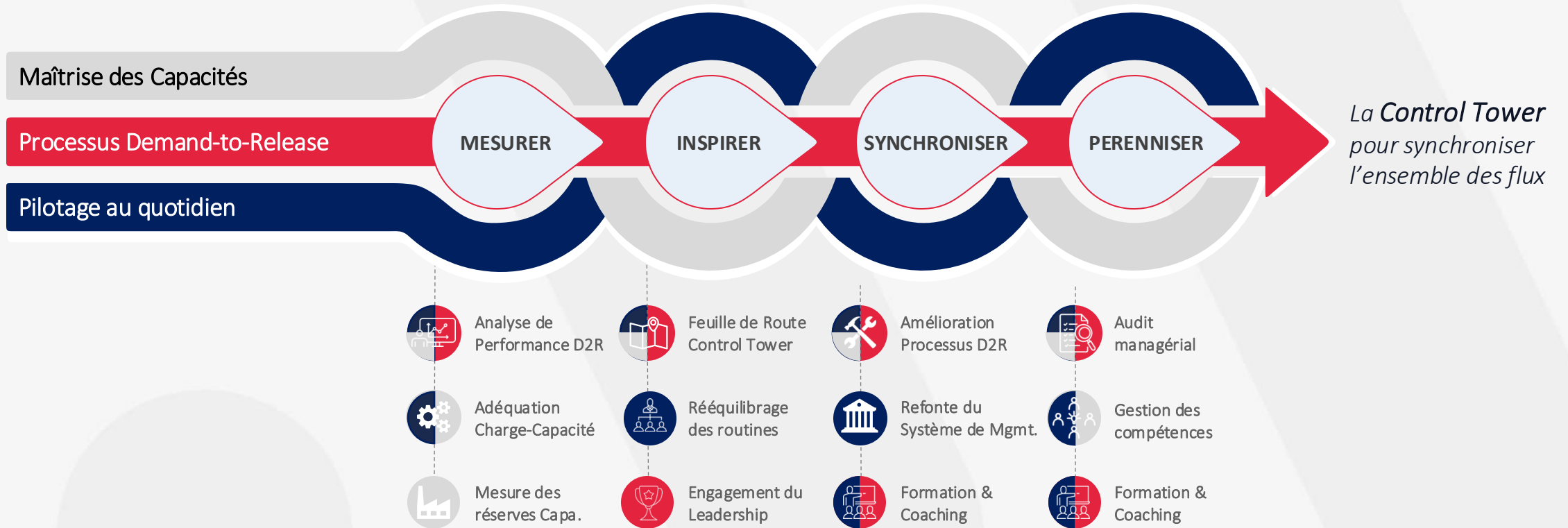
**Planification Dynamique**

Lab.  

*Lien vidéo*

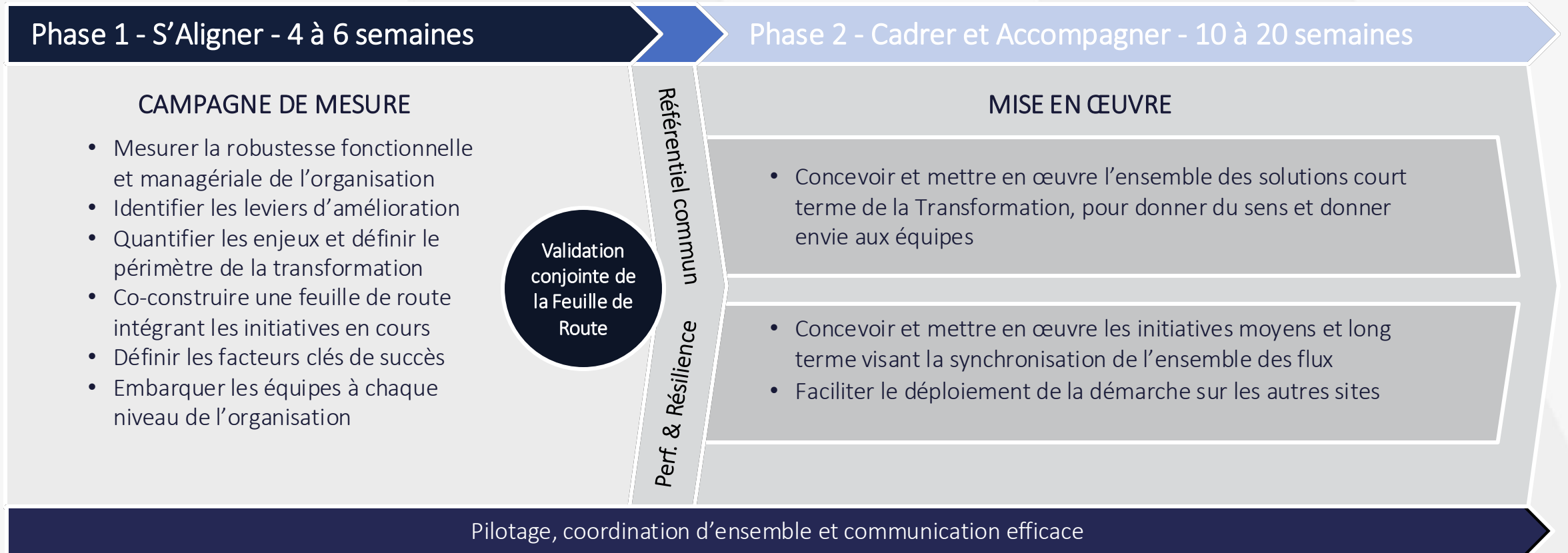
La Solution se concentre sur la mise en œuvre de nos expertises, outils Lab.O, standards et méthodes, pour chaque point névralgique

Etapes de mise en œuvre



En début de projet nous menons une campagne de mesures et concevons conjointement la feuille de route avec les équipes

Notre approche en deux phases permet d'embarquer graduellement les équipes



La campagne se structure en 5 mesures clés afin d'établir conjointement la feuille de route Control Tower et la liste des leviers valorisés

La synthèse qui en découle permet d'étayer la décision de mise en œuvre du programme

**1**

### Processus & Procédés

*Mesurer la robustesse fonctionnelle et identifier les leviers d'amélioration*

**2**

### Cartographie D2R

*Mesurer l'importance des irritants et valoriser les leviers d'amélioration*

**3**

### Gouvernance

*Mesurer l'efficacité de l'architecture de la gouvernance vs les bonnes pratiques LS*

**4**

### Interfaces

*Mesurer la robustesse managériale collective – « Travailler ensemble »*

**5**

### Pilotage au quotidien

*Mesurer l'efficacité des rituels et les modes de coordination terrain*

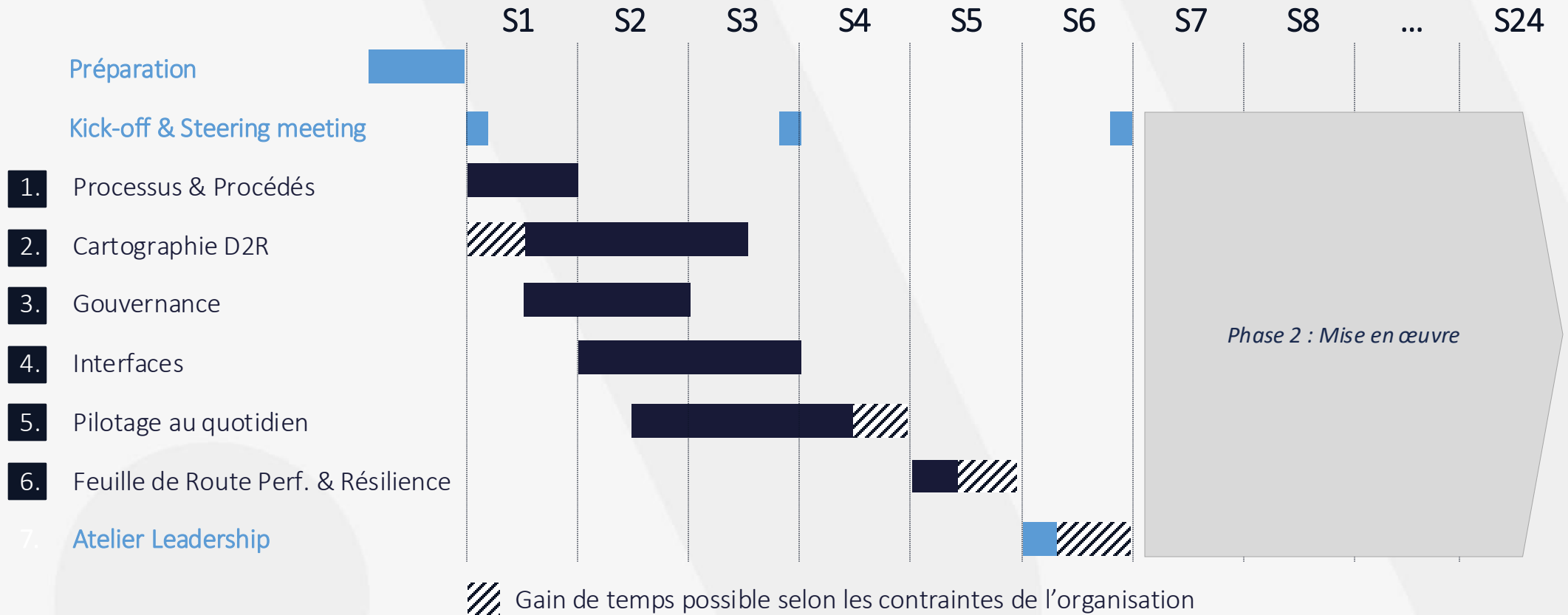
**6**

### Feuille de Route Control Tower

*Valider les solutions et enjeux associés avec le Leadership*

# L'ensemble du programme est géré conjointement à la maille hebdomadaire

## Planning standard



# L'implication des équipes reste mesurée pour chaque niveau de responsabilité

Toute interaction avec atryon est planifiée en amont durant la phase de préparation

Phase 1	Kick off & Steering	Processus & Procédés	Cartographie D2R	Gouvernance	Interfaces	Pilotage au Quotidien	Feuille de Route	Leadership Workshop
	Meeting	Interview	Atelier	Sondage & Interview	Sondage	Observations	Atelier	Atelier
<b>Leadership Opérations</b> <i>Directeur des opérations &amp; fonctions centrales</i>	1h30 toutes les 3 semaines	45' interview pour chaque leader		20' de sondage	10' de sondage			4h d'Atelier
<b>Directions Sites</b> <i>CODIR Site</i>		45' interview pour chaque Manager	1 à 4 x 3h atelier pour les Participants sélectionnés	20' de sondage	10' de sondage	1h d'observation pour les participants sélectionnés	4h d'Atelier pour les participants sélectionnés	4h d'Atelier
<b>Responsables UP</b> <i>AQ / CQ / Dvlpt / Planning / Production / Maintenance...</i>		45' interview pour chaque Manager	1 à 4 x 3h atelier pour les Participants sélectionnés	20' de sondage	10' de sondage	2h d'observation pour les participants sélectionnés	4h d'Atelier pour les participants sélectionnés	
<b>Management de proximité</b> <i>Chef d'équipe / Conducteur de Ligne / Resp. Maintenance / Ordo. / Logistique / AQ – CQ...</i>					10' de sondage	2h d'observation pour les participants sélectionnés		
<b>Opérateurs</b> <i>Opérationnel / Agent Technique - Logistique, Technicien AQ-CQ / Fonction Support...</i>				10' d'interview pour les participants sélectionnés				

# Exemple de Livrables (1/2)

## Analyse de la robustesse des processus & procédés / Interviews CODIR et N-1

PROPRIÉTAIRE	PERFORMANCE D'ENSEMBLE	DOCUMENTATION	FORMATION / COMPÉTENCES	ORGANISATION	EQUIPEMENTS	SYSTÈME D'INFORMATION	TOTAL
SUPPLY	60%	82%	76%	60%		50%	72%
UPP	70%	65%	89%	70%	70%	70%	
UPM	70%	75%					
UPC	85%	75%					
Maintenance Logistique							
Maintenance Fabrication Cephalo	75%	70%					
Maintenance Conditionnement	75%	80%					
TECHNIQUE	75%	75%					
AQP	75%	80%					
AQS	80%	80%					
CQ	75%	80%					
Performance & Projets	80%	79%					
HSE	85%	72%					
RH	85%	88%					
FINANCE / SI	84%						
COMM. INTERNE	89%						
Développement Analytique	80%						
Développement Galénique	80%						
Développement Packaging	75%	76%					
Développement AQ + Réglementaire	75%	90%					
Moyenne	78%	78%					

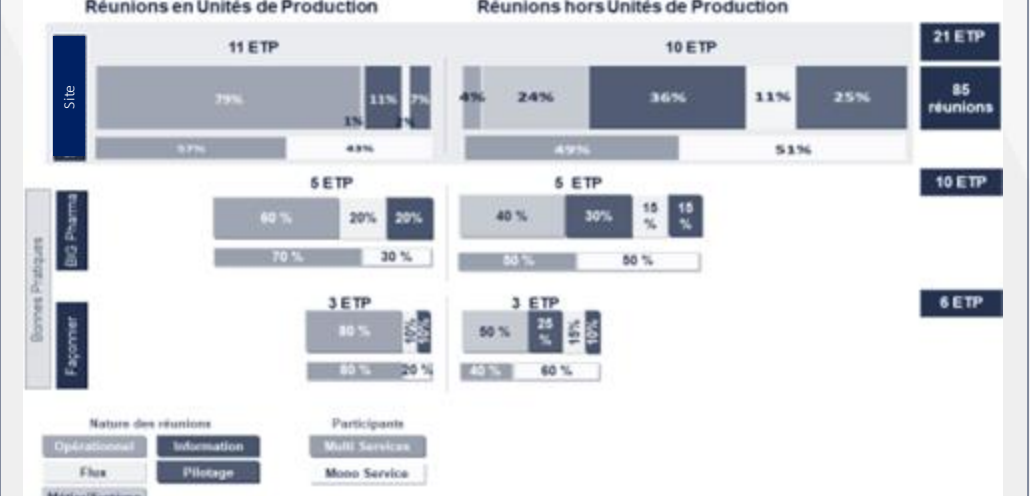
## Analyse de la robustesse des interfaces à chaque niveau de l'organisation

Services / Dept	Supply Chain	Magasin	UPM	UPP	UP Cephalo	Maintenance	Technique	AQ	CQ	Performance & Projets	COM Interne	Finance / SI	HSE	Développement	RH	Achats	Moyenne
Supply Chain	85%	80%	70%	100%			80%	85%	85%			70%	80%	80%	85%	85%	78%
Magasin	80%	70%	75%	100%			80%	80%	70%			80%	85%	100%	80%	80%	80%
UPM	50%	70%	80%	100%			80%	80%	100%			70%	70%	80%	80%	70%	81%
UPP	60%	70%	90%	80%	90%		80%	80%	100%			70%	70%	80%	80%	70%	81%
UP Cephalo	100%	80%	80%	80%	80%		80%	80%	100%			70%	70%	80%	80%	70%	84%
Maintenance						100%	80%	80%	100%								87%
Technique	75%	75%	85%	85%	85%	90%		80%	75%	65%	65%	70%	75%	80%	90%	90%	78%
AQ	60%	75%	80%	80%	80%	80%		80%	100%	70%	50%	50%	70%	70%	80%	50%	72%
CQ	60%	75%	80%	80%	80%	80%		80%	100%	70%	50%	50%	70%	70%	80%	50%	72%
Performance & Projets										70%	80%	80%					73%
COM Interne										80%	50%	80%					65%
Finance / SI	60%	50%	60%	60%	60%	75%	75%	25%	25%	80%	80%		65%	80%	50%	50%	61%
HSE										80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	70%
Développement										70%	70%	80%	80%	50%	80%	70%	73%
RH	50%	50%	80%	80%	80%	80%	70%	70%	80%	80%	80%	80%	50%	50%	50%		72%
Achats																	NA
Moyenne	68%	71%	82%	83%	89%	86%	79%	74%	78%	80%	59%	67%	74%	73%	75%	57%	78%

## Analyse de la Gouvernance (nature instance, fréquence, pertinence des indicateurs et plans d'action)

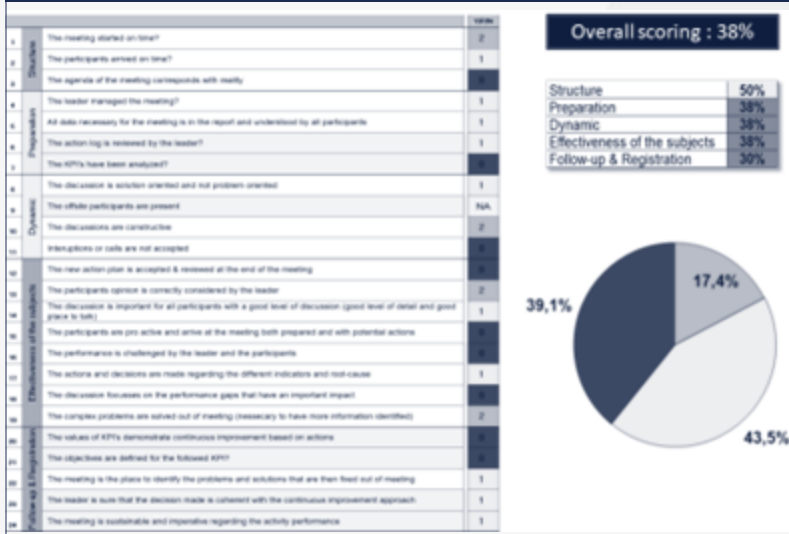
Mono / Multi Services	Nature Réunion	Charge (ETP)	Nombre de Réunions	Quotidienne		Hebdomadaire		Bimensuelle		Mensuelle		Trimestrielle		Semestrielle		Annuelle		
				ETP	Nb	ETP	Nb	ETP	Nb	ETP	Nb	ETP	Nb	ETP	Nb	ETP	Nb	ETP
Hors UP	Opérationnel	0,44	3			0,44	3											
	Métiers/Systèmes	1,69	8			1,53	5	0,09	1	0,07	1					0,00	1	
	Pilotage	0,96	6			0,87	4			0,09	2							
	Flux	0,11	2			0,11	2											
	Information	1,63	7			1,38	4			0,21	2	0,04	1					
	<b>Total Mono-Département</b>		<b>4,83</b>	<b>26</b>			<b>4,33</b>	<b>18</b>	<b>0,09</b>	<b>1</b>	<b>0,36</b>	<b>5</b>	<b>0,04</b>	<b>1</b>			<b>0,00</b>	<b>1</b>
UP	Opérationnel	0,67	9															
	Métiers/Systèmes	2,56	11															
	Pilotage	0,97	3															
	Flux	0,88	9															
	Information	0,88	9															
	<b>Total Multi-Départements</b>		<b>5,08</b>	<b>32</b>														
<b>Total Hors UP</b>		<b>9,90</b>	<b>58</b>															
UP	Opérationnel	4,31	4	4,31	4													
	Métiers/Systèmes	1,23	5															
	Flux																	
	Information	0,72	3															
	<b>Total Mono-Département</b>		<b>6,27</b>	<b>12</b>	4,31	4												
	<b>Total UP</b>		<b>11,03</b>	<b>23</b>	8,40	9												
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>20,93</b>	<b>81</b>	8,40	9	8,93	32	0,89	7	2,18	18	0,42	6	0,01	1	0,07	8	

## Analyse de la charge de réunion et comparaison aux bonnes pratiques Pharma

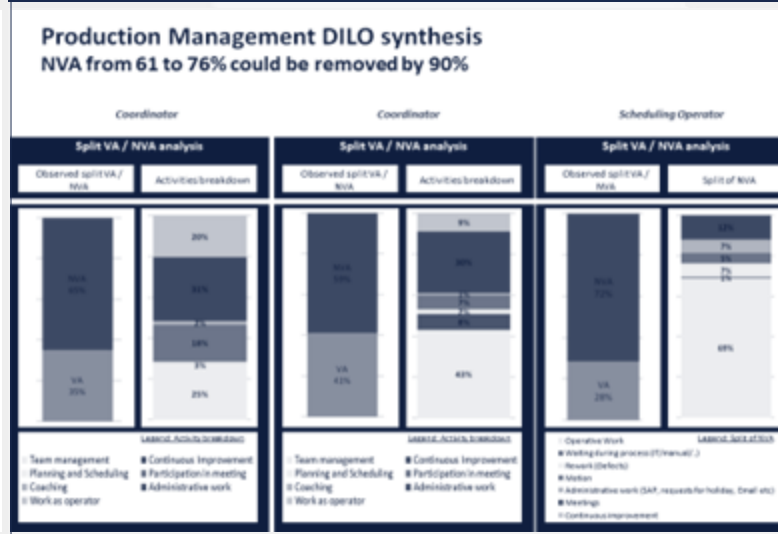


# Exemple de Livrables (2/2)

## Analyse de l'efficacité des rituels



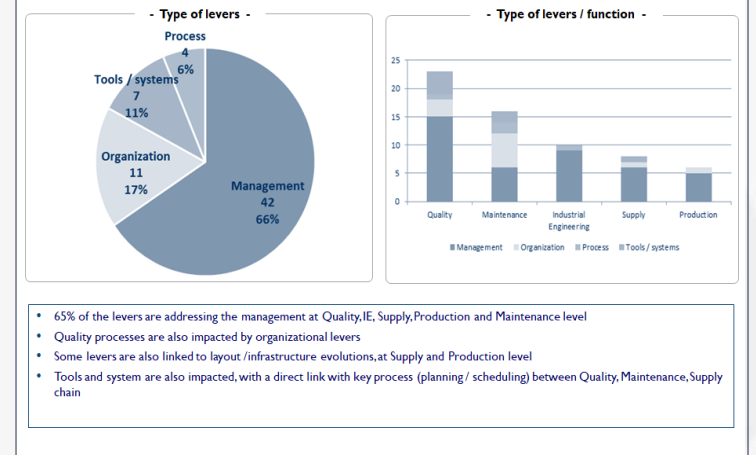
## Analyse des modes de coordination Terrain



## Feuille de Route, solutions et enjeux valorisés



## Cartographie Demand-to-Release et « irritants »





What's next for success ?



Accompagner, faire grandir.

Nous sommes un cabinet de  
conseil en **performance** et  
**conformité** des opérations



Votre partenaire de confiance  
alliant expertise métier &  
innovation



Activez l'innovation & l'IA comme  
un levier

# Notre présence

atryon

Le Norly, Bat A2

42 chemin du Moulin Carron

69130, Ecully, France



Pays intégrant un bureau



Pays dans lesquels nous intervenons



## PERFORMANCE & RESILIENCE DES OPERATIONS



### SUPPLY CHAIN

Transformez votre Supply Chain en un moteur de croissance et de résilience



### PRODUCTION

Optimisez vos procédés pour en faire le cœur de votre performance opérationnelle



### QUALITE

Déployez une qualité optimale, qui inspire confiance et garantit l'excellence



### MAINTENANCE

Faites de votre maintenance un pilier de fiabilité opérationnelle

**- 25 %**

du temps de cycle usine

**+ 26%**

de productivité en 5 mois

**+ 17%**

de TRS



**celia**  
INNOVATION & IA STUDIO  
BY ATRYON

celia, c'est un studio agile, terrain et engagée qui transforme les promesses de l'IA en solutions concrètes.

**Notre engagement :**

- Des cas d'usage concrets et testés sur le terrain
- Une équipe hybride et experte mêlant tech, conseil et accompagnement
- Une IA responsable et utile, au service de la performance et de la transformation



### AI4Teams

Augmenter l'efficacité des équipes internes

Nous déployons des outils et solutions pour automatiser, assister et augmenter le travail des équipes atryon :

- Formation & acculturation IA
- Boîte à outils IA pour les collaborateurs
- coach.bot, l'IA compagnon métier
- Ateliers de découverte IA

### AI4Solutions

Enrichir les offres atryon avec de l'IA

Nous intégrons des briques d'intelligence artificielle dans nos solutions pour les rendre plus puissantes et différenciantes

- Solutions packagées IA
- Offres augmentées
- Modules personnalisés à la demande

### Innovatryon

Co-construire avec nos clients l'innovation IA de demain

Nous accompagnons nos clients dans leurs projets IA, de l'exploration à la mise en œuvre:

- Conseil IA & Innovation
- Ateliers de co-création
- Études de cas sur-mesure
- Accompagnement au changement & formations

# Your Life Sciences Challenges

We're redefining the consulting's vision

