

# Améliorer la Performance et la Résilience des Unités de Production

## Contexte

Le Laboratoire Aguetant a décidé d'augmenter la capacité de production de son site de Gerland afin de répondre rapidement à des besoins du marché croissants.

Au-delà de la capacité installée, les processus internes nécessitent d'être redimensionnés pour absorber une complexité de planification croissante et un flux de mise à disposition des lots accéléré.

Des changements organisationnels et managériaux impactant laissent apparaître une opportunité de renforcer plus encore sa performance et les modes de pilotage existants en favorisant l'ancrage de ses rituels managériaux (Tour de terrain, AIC).

La mise sous contrôle opérationnelle de tous ces paramètres était une priorité.

## Challenge

- Augmenter les volumes tout en améliorant le taux de service client
- Maîtriser de façon durable les flux qualité (déviations, dossiers de lots, libérations)
- Développer la maturité managériale des équipes

## Solution mise en œuvre en 6 mois

- Refonte des processus S&OP intégrant la mise en œuvre d'une adéquation charge/capacité, de processus de planification et d'ordonnancement robustes et la simplification des outils S&OP
- Support opérationnel à la gestion des déviations et des libérations, intégrant un outil de pilotage de l'encours de déviations et dossiers de lot, des instances de coordination et un management visuel ad hoc
- Mise en œuvre d'une solution pédagogique visant à améliorer la déclaration et les investigations des déviations (60+ sessions de formation théoriques/pratiques et 40+ sessions d'accompagnement terrain)
- Renforcement de la maîtrise de certains procédés afin de réduire la génération récurrente de déviations (AMDEC, modification des dossiers de lots, KPI's et plans d'action)
- Accompagnement terrain des managers de proximité visant à développer leur supervision active et donc la qualité d'animation de leurs rituels managériaux (130+ sessions de coaching)
- Mise en œuvre d'un dispositif de pérennisation de la démarche (référents par thématique, méthodes...)



**+30%**

d'unités produites et libérées (vs année-1)

**+30%**

du niveau de maturité des pratiques managériales

**-60%**

du portefeuille de déviations en cours

**-90%**

du délai de traitement des déviations



« la performance se gagne sur le terrain, l'intervention très opérationnelle d'atryon au plus proche des managers a été déterminante dans ce projet de transformation »

Guillaume Sabatier

Directeur des Opérations Groupe AGUETTANT